

## 受講上の注意事項

1. 本サービスの受講時間、回数等は申込時点の条件に従うものとします。なお、当社が指定する場合を除いて1回の受講時間の分割、短縮もしくは延長をすることはできません。
2. 利用者は申込時に必ず受講日程を確認したうえで申込むものとします。利用者は、予め定められた受講日程において受講するものとし、やむを得ない事情で欠席する場合には、当該受講日程の前日までに、担当者に学習システム上で、欠席の連絡を行うものとします。
3. 利用者が、受講開始予定時刻から5分経過しても、担当する講師からの問いかけに回答しない場合、当社は、利用者が講座を欠席したものとみなし、受講時間を終了することができるものとします。この場合、当該回数について既受講として取り扱います。
4. 事前連絡の有無を問わず、利用者の事情に基づく欠席については返金の対象となりません。ただし、当社は、利用者が当該欠席日の講座を視聴できるように録画映像を提供するものとします。
5. 当社は、やむを得ない事由により受講予定日に担当講師による講座が実施できない場合、当該講座のキャンセルを行なうことができるものとします。この場合、別の講師による講座の実施（以下、「代講」といいます。）を行うことがあります。代講を行わない場合には、振替の日時を当社よりご提案します。
6. 利用者は、ヒューマンアカデミーオンラインの利用規約に定めるほか、以下に当たる行為を行ってはなりません。
  - (1) 本サービスを直接自己または第三者の営業行為として利用すること。
  - (2) 他の利用者、当社の講師及び従業員が経済的・精神的損害、不利益を被ること。
  - (3) 講師への嫌がらせや不良行為など、講座の進行を妨げる等のハラスメント行為。
  - (4) 講師の個人情報、雇用条件など一般に開示していない当社の機密情報を詮索すること。
  - (5) 講師に対する一切の勧誘行為。
  - (6) 手段の如何を問わず、本サービス以外の機会に講師に接触しようとする事。
  - (7) 1人の利用者が複数の利用者登録をすること。
7. 当社の利用者に対する通知は、当社ウェブサイト上への掲載または本サービスに利用者の連絡先として届出された電話番号・メールアドレス・SNSのID等（以下「連絡先」といいます。）へのメッセージの送信により行なうものとし、当社ウェブサイト上への掲載の場合は掲載された時点をもって、また、メッセージの送信の場合はメッセージが送信された時点をもって、通知が完了したものとみなします。

なお、当社は、利用者が届出た連絡先に不備があったこと、利用者が連絡先の変更を当社に通知しなかったこと、または利用者側の受信・受信拒否設定に起因して当社か

らのメッセージが利用者に届かなかった場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。利用者は、同不到達に起因して生じるすべての損害等について責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。